



Calendario anual de actividades **educativas**

Actualizado

Agosto–Noviembre

2026

AGOSTO



Servicio al Socio: La Experiencia Cooperativa



- Personal de servicio
- Negocios
- Colaboradores
- Gerentes



Virtual a través de zoom.

Contenido

- El socio como centro del modelo cooperativo.
- Diferencias entre cliente y socio.
- Calidad en la atención.
- Manejo de situaciones difíciles.
- Fidelización desde los valores cooperativos.
- Buenas prácticas de servicio.

AGOSTO



Fundamentos del Cooperativismo y su Impacto en la Sociedad



- Miembros del consejo
- Gerentes de todas las áreas
- Colaboradores



Virtual a través de zoom.

Contenido

- Origen y concepto del cooperativismo.
- Principios y valores cooperativos.
- Diferencias entre cooperativa y empresa tradicional.
- Estructura y funcionamiento de una cooperativa.
- Derechos y deberes de los socios.
- Retos actuales del movimiento cooperativo.

SEPTIEMBRE



2da. Edición 2026

Diplomado en economía social y solidaria



- Colaboradores
- Miembros del consejo
- Equipo gerencial



Virtual a través de zoom.

Contenido

- Conceptos y definiciones clave en la Economía Solidaria
- Aportes de la Economía Solidaria
- Economía solidaria, cooperativismo y transformación social
- Implementación del modelo de la Economía Solidaria

SEPTIEMBRE



Liderazgo Cooperativo para la Gestión de Equipos



- Gerentes
- Encargados de áreas
- Líderes de equipos



Virtual a través de zoom.

Contenido

- Liderazgo en la cooperativa.
- Cómo inspirar equipos desde los principios cooperativos.
- Comunicación efectiva para fortalecer la participación.
- Gestión de conflictos en equipos de trabajo.
- Buenas prácticas para desarrollar una cultura colaborativa.

OCTUBRE



Bases para una Buena Educación Financiera Personal



- General: Socios, colaboradores y todo el que quiera participar.



Virtual a través de zoom.

Contenido

- ¿Qué es la educación financiera y por qué es importante?
- Cómo organizar mis ingresos y gastos
- La importancia del ahorro y cómo hacerlo posible
- Uso responsable del crédito
- Cómo planificar metas financieras personales
- Buenas prácticas para mantener estabilidad económica
- Conclusión: hábitos financieros saludables para la vida cotidiana

OCTUBRE



Marco Regulatorio de las Cooperativas (Ley 127-64 y su Reglamento)



- General: Socios, colaboradores y todo el que quiera participar.



Virtual a través de zoom.

Contenido

- Ley 127-64
- Derechos y deberes de los socios y colaboradores dentro del marco legal.
- Principales disposiciones que regulan el funcionamiento de las cooperativas.
- Roles de los órganos de dirección y su impacto en la gestión cooperativa.
- Buenas prácticas para promover el cumplimiento y la transparencia.

NOVIEMBRE



Seminario **Debida diligencia de cumplimiento**



- Directivos
- Oficiales de Cumplimiento
- Personal de Negocios
- Auditores Internos.



Presencial/Virtual.



¡Síguenos!

