FENCOOP

INFORMATIVO 2024

Mitos sobre la juventud gobernando instituciones

Buzón de sugerencias PQRS

FENCOOP CELEBRA SU **VII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

CONOCE SOBRE NUESTRO **VOLUNTARIADO**

EDICIÓN 2024

FENCOOP.ORG.DO

Con la entrega de esta tercera edición de la revista de la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro, Crédito y Afines, Inc. (FENCOOP), reafirmamos nuestro compromiso de ser un medio informativo que conecta con una amplia audiencia, tanto a nivel nacional como internacional.

A través de estas páginas, compartimos las actividades sociales y culturales que nuestra federación y sus cooperativas afiliadas desarrollan con dedicación. Estas iniciativas no solo destacan el impacto positivo en las comunidades, sino que también reflejan cómo, juntos, mejoramos la calidad de vida de miles de personas.

En esta edición, celebramos con orgullo los avances logrados gracias a nuestro nuevo esquema de trabajo, diseñado para fortalecer aún más las capacidades de nuestras cooperativas y sus asociados. Este enfoque nos ha permitido generar un impacto significativo, ayudándolos a crecer y cumplir con sus misiones de manera más efectiva.

El 2024 ha sido un año de transformación y crecimiento espectacular para FENCOOP. En este boletín, queremos mostrar con entusiasmo los logros alcanzados durante el año pasado, marcando un camino de éxito que continúa consolidando nuestra labor como federación.

La Federación Nacional de Cooperativas de Ahorros y Créditos y Afines, Inc. (FENCOOP) es una entidad de representación de sus afiliadas, bajo el amparo de la Ley 127- 64 sobre asociaciones cooperativas.

Nace de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC) con el espíritu de estimular el desarrollo y la estabilidad socio económica de sus cooperativas asociadas, destacando siempre el compromiso legal que tienen con el país y contribuyendo, de esa manera, con la erradicación de la pobreza en la República Dominicana.

Constituida en fecha 13 de junio de 2015, en Las Matas de Farfán, Prov. San Juan. FENCOOP fue incorporada por el Poder Ejecutivo mediante el Decreto No. 82-16 de fecha 29 de febrero de 2016 y el día 12 de abril de 2016 el IDECOOP emitió su certificación con el No. 0012. El domicilio social está en Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

COOPERATIVAS AFILIADAS

La federación cuenta con 20 Cooperativas de ahorro y crédito y servicios múltiples que conforman la membresía de FENCOOP.

COOPSANRAFAEL
Cooperativa de Ahorros y Créditos

COOP San José
Tu mano amiga

COOP ASPIRE
creciendo juntos

COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

COOP AIMÓN
Creciendo Junto a Nuestra Gente

COOP GLOBAL
¡Contigo Siempre!

COOPSANO
Aliada a tu éxito

COOPCENTRAL
TU SOLUCIÓN FINANCIERA

COOPGAPA
EL PROGRESO EN TUS MANOS

COOPUNION

COOPACRENE
COOPERATIVA DE AHORROS Y CREDITOS NEIBA, INC.

Cooperativa mano SOLIDARIA

COOPBUENO
APOYANDO TUS SUEÑOS

Coop Moderna
¡TU COOPERATIVA DIGITAL!

COOPOriental
Cooperativa de Ahorro, Crédito & Servicios Múltiples La Oriental, Inc.

Coopprospera
Junto a ti creciendo

Cooperativa Empresarial, Inc.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
COOTRALCOA Inc.

COOPERATIVA MAMONCITO, Inc.
¡Deposita tu confianza!

COOP ECLOF
Impulsamos tu desarrollo

CONSEJO DE **ADMINISTRACIÓN**

Diego Peralta

Presidente

COOP San José
Tu mano amiga

José Aníbal García

Vicepresidente

COOPSANRAFAEL
Cooperativa de Ahorros y Créditos

Ricardo Casilla Guzmán

Secretario

Cooperativa Empresarial, Inc.

Ramón Ulises Pimentel

Tesorero

COOP MAIMÓN
Creciendo Junto a Nuestra Gente

Leonix de Jesús Lorenzo

Vocal

COOPCENTRAL
TU SOLUCIÓN FINANCIERA

Florentino de los Santos

Primer suplente

COOP GLOBAL
¡Contigo Siempre!

Nicanor Rodríguez M.

2do. Suplente

COOPSANO
Aliada a tu éxito

Francisco Estepan Herrera

Miembro ex-oficio AIRAC

AIRAC
Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.

CONSEJO DE **VIGILANCIA**

Carlos Danilo Ramos

Presidente

COOPBUENO
APOYANDO TUS SUEÑOS

Luis Eduardo Rosario

Secretario

COOP ASPIRE
creciendo juntos

Luis Miguel Genao

Vocal

COOPERATIVA MAMONCITO, Inc.
¡Deposita tu confianza!

Pedro Castillo Martínez

1er. suplente

COOPOriental
Cooperativa de Ahorro, Crédito & Servicios Múltiples La Oriental, Inc.

Luis Ramón Hidalgo

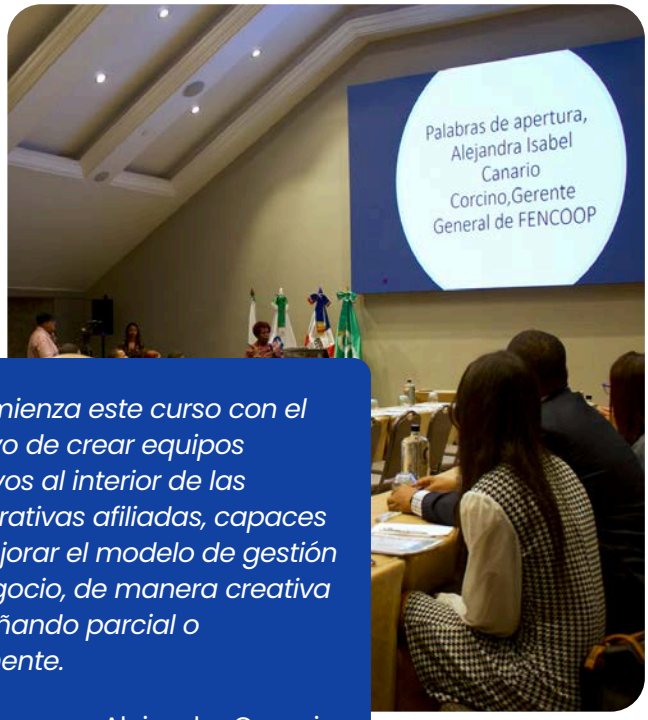
2do. suplente

COOPGAPA
EL PROGRESO EN TUS MANOS

FENCOOP DA INICIO AL DIPLOMADO "CAPITAL CREATIVO COMO VENTAJA COMPETITIVA" PARA SUS COOPERATIVAS AFILIADAS

La Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (FENCOOP) inauguró el diplomado "Capital Creativo como Ventaja Competitiva", una iniciativa dirigida a sus cooperativas afiliadas en colaboración con Enecoop y Creative Economics. Este programa, diseñado en dos fases teórico-prácticas, busca fortalecer las capacidades innovadoras y estratégicas de las cooperativas, proporcionándoles herramientas que impulsen su competitividad y desarrollo sostenible.

El diplomado abarca áreas clave como negocios, gerencia de oficinas, operaciones, servicio al socio, caja, marketing, tecnología, educación, recursos humanos y contabilidad.



Se comienza este curso con el objetivo de crear equipos creativos al interior de las cooperativas afiliadas, capaces de mejorar el modelo de gestión de negocio, de manera creativa rediseñando parcial o totalmente.

-Alejandra Canario
Gerente General

VII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Luego de la conclusión de la VII Asamblea General Ordinaria, celebrada el viernes 19 de abril de 2024 en el Hotel Barceló, específicamente en el salón “La Mancha”, los miembros electos se reunieron para realizar la distribución de los cargos, conforme a lo estipulado en los estatutos. Este proceso permitió la constitución del equipo de trabajo encargado de gestionar los órganos directivos, quedando formalmente integrados el Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia.

Con gran satisfacción, anunciamos que esta VII edición de nuestra Asamblea General Ordinaria se llevó a cabo con éxito total. La federación agradece profundamente el apoyo y la confianza depositada por todos los asistentes y miembros en nuestra labor.

FENCOOP **FOMENTA LA EDUCACIÓN COOPERATIVA** A TRAVÉS DE **MESAS DE TRABAJO**

La Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FENCOOP) llevó a cabo dos rondas de **mesas de trabajo** orientadas a fomentar la educación cooperativa como una herramienta esencial para el desarrollo y crecimiento del sector, así como para el fortalecimiento de sus miembros.

En estas mesas de trabajo se abordaron temas clave, tales como la caracterización del modelo educativo cooperativo, el rol de la educación en la continuidad y sostenibilidad del modelo empresarial cooperativo, y la importancia de promover la educación cooperativa en las comunidades, resaltando su impacto positivo en el progreso social y económico

Uno de los aspectos más destacados fue el énfasis en la integración de las áreas misionales dentro de la estructura organizativa de las cooperativas, promoviendo la educación cooperativa como garantía de la continuidad del modelo de economía solidaria y su filosofía, con especial atención al relevo generacional y la inclusión. En este contexto, FENCOOP reafirmó su compromiso de seguir organizando mesas de trabajo a nivel regional para dialogar sobre la propuesta de valor que la educación representa para las cooperativas, destacándola como un pilar fundamental para su fortalecimiento y el bienestar de sus miembros.

Estas se centraron en las cinco regiones del país.

EXPERIENCIAS

Compromiso legal

A lo largo de este año Fencoop ha participado en:

- **“Árbol de la esperanza.”**
- **Campaña de consumo responsable.**
- **Donaciones a fundaciones.**
- **Charlas sobre Prevención de Embarazos en Adolescentes.**

¡ÚNETE A NUESTRO VOLUNTARIADO!

Si deseas proponer o participar en un voluntariado:

Ingresa a nuestra página web o contáctanos

AULA VIRTUAL

FENCOOP PONE EN MARCHA **MODERNA PLATAFORMA** DE **EDUCACIÓN**

"Esta aula virtual, que funciona en una robusta plataforma tecnológica personalizada, única en el sector cooperativo dominicano, sienta un precedente en el país porque se constituye en una renovación de votos de las 20 cooperativas que forman parte de esta federación con toda la comunidad de ayudarles a producir riquezas y cuidar de ellas."

-Digna Concepción Rodriguez, Ex presidenta del Consejo de Administración

La Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (Fencoop) puso en funcionamiento una moderna plataforma virtual de educación financiera sin costo, dirigida a las cooperativas, de sus socios, dirigentes y de la comunidad en general.

La acción formativa se encuentra disponible para todo el público, está sobre una plataforma interactiva de diseño intuitivo donde el usuario podrá encontrar una serie de vídeos, así como de pruebas posteriores, las cuales servirán para que el participante evalúe el nivel de comprensión que ha tenido de las clases.

Esta plataforma, viene incluida con el taller de libertad financiera. Este, es un programa educativo desarrollado para educar financieramente a la población dominicana, a través de las cooperativas. Es un taller corto, desarrollado de una forma animada y creativa que busca despertar en la población el correcto manejo de sus finanzas personales para mejorar su calidad de vida.

ALEJANDRA CANARIO
GERENTE GENERAL

MITOS SOBRE **LA JUVENTUD GOBERNANDO** INSTITUCIONES

En el mundo del liderazgo institucional, abundan los mitos sobre la capacidad de los jóvenes para gobernar con eficacia. La gerente de nuestra federación, nos redacto unas palabras sobre, que puede aportar la juventud, su eficacia y visión a largo plazo. la juventud puede aportar una perspectiva fresca, innovadora y vital a la gestión institucional.

En una tendencia que desafía las expectativas tradicionales, un número creciente de jóvenes están asumiendo roles de liderazgo en diversas instituciones, impulsando la innovación y el cambio en una variedad de sectores. Desde empresas hasta organizaciones sin fines de lucro, estos jóvenes líderes están demostrando su capacidad para influir en la toma de decisiones y liderar con visión hacia el futuro.

Fencoop no es la excepción, con un equipo de edad promedio de apenas 23 años de edad se está llevando a cabo una serie de iniciativas audaces para modernizar las operaciones y aumentar la participación de los miembros, la federación ha innovado en la forma en que entrega sus contenidos de educación, el desafío en este caso no es la edad ni mucho menos los jóvenes sino quien recibe ese contenido bajo otras modalidades, ¿están realmente dispuesto a aprender bajo modalidades como asincrónicas o virtuales?

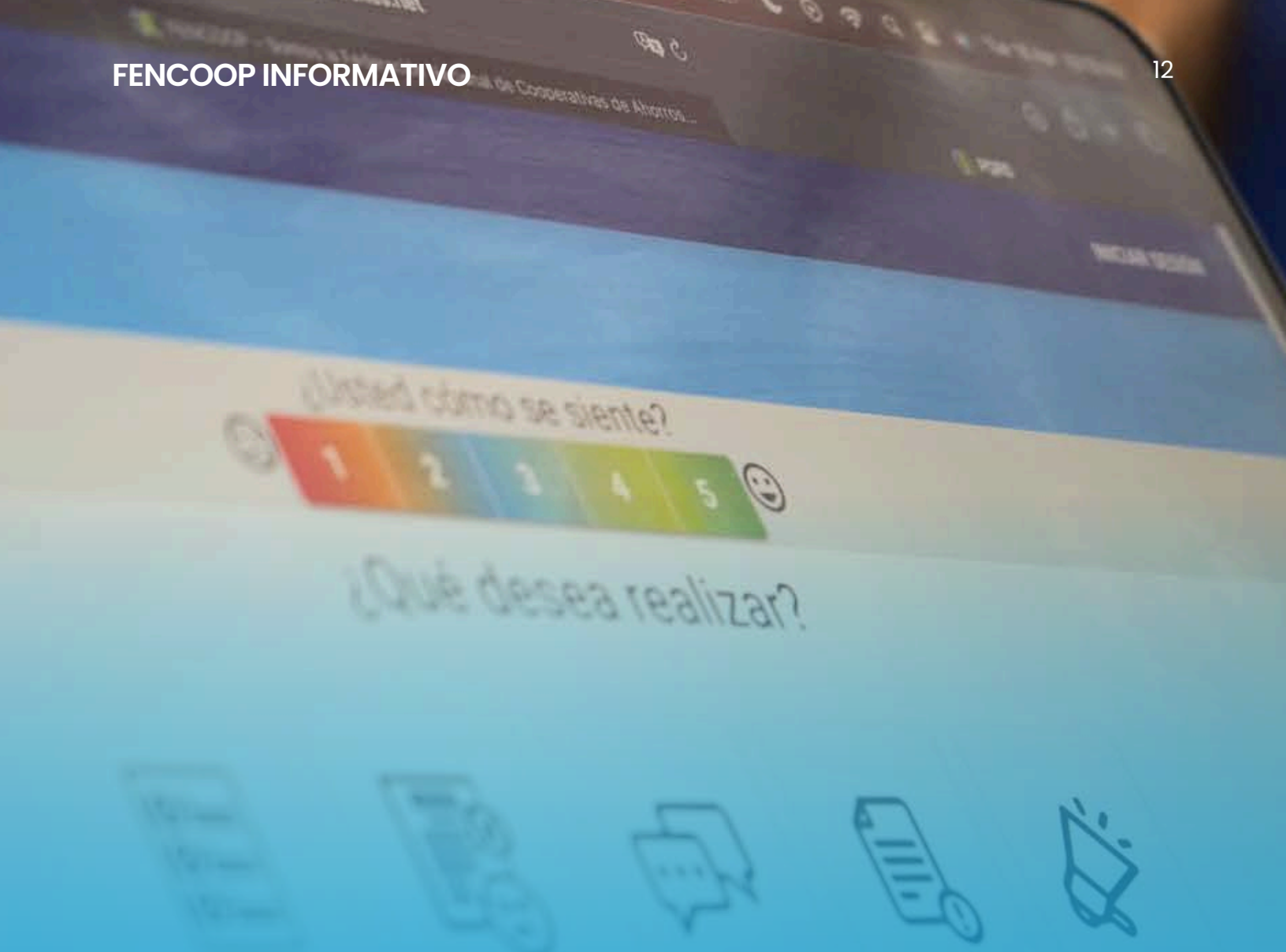
Los jóvenes aportan nuevas perspectivas y están dispuestos a desafiar el status quo para encontrar soluciones creativas a los desafíos actuales, cuando se entienda que la juventud no es una limitación, más bien es una ventaja, se descubrirá la visión diferente que proponen a las organizaciones hacia su futuro. Ellos tienen energía y creatividad para pensar de manera diferente y liderar con valentía en un mundo en constante cambio.

Algunos piensan que la juventud carece de experiencia, pero toda persona fue joven en su momento y anhelaron oportunidades de crecimiento, se trata de siempre hacer esa mezcla generacional para que la institución permanezca a largo plazo. Un individuo de 50 años debe valerse de un joven entre 20 a 25 años porque ellos son sus futuros usuarios y un verdadero líder siempre piensa en el futuro.

Los jóvenes no están preparados para enfrentar desafíos, hasta que no se les ponga a prueba. Si nunca les damos la oportunidad de resolver grandes retos jamás sabremos si están preparados o no.

Fencoop le ha dado un voto de confianza a la juventud, es tan notable es sus resultados; página web, aula virtual, estudio de grabaciones, buzón de sugerencia online, redes sociales, programa de voluntariado, talleres, capacitaciones, cursos y lo que falta por hacer.

*"No deberíamos desanimar a la gente joven de **soñar grandes sueños**".*



PQRS

BUZÓN DE SUGERENCIAS ONLINE

En FENCOOP, contamos con un sistema de atención para **Peticiones**, **Quejas**, **Reclamos** y **Sugerencias** (PQRS), diseñado para mejorar la comunicación con nuestros afiliados, colaboradores, socios y directivos, y garantizar un servicio eficiente y transparente.

Si deseas ingresar a nuestro pqrs, haz click aqui.

EL VIAJE DE **FENCOOP** A LO LARGO DEL **2024**

Cada **logro** de este **año** refleja nuestra **dedicación**, trabajo cooperativo y **compromiso** con el futuro.

FEBRERO

15 — **Mesa de Educación** con miembros directivos y gerentes de las cooperativas afiliadas.

23 — Inauguración del **Taller de Innovación**.

MARZO

07 — **Seminario de Evaluación Operativa AIRAC,** presentación de actualizaciones de FENCOOP**.**

08 — Participación en el congreso **de Mujercoop "Desafíos de la mujer para un mañana sostenible".**

14 — **Mesa de Educación** con miembros directivos y gerentes de las cooperativas afiliadas

ABRIL

17 — **Taller de Educación.**

19 — **VII Asamblea General Ordinaria de FENCOOP.**

26 — **Voluntariado** en Los Alcarrizos dirigido a padres sobre libertad financiera**.**

MAYO

Inicio de la **primera ronda de Mesas de Educación** por regiones con las cooperativas afiliadas.

JUNIO

14 — FENCOOP celebró la **graduación del diplomado "Capital creativo como ventaja competitiva"**.

EL VIAJE DE **FENCOOP** A LO LARGO DEL **2024**

Cada **logro** de este **año** refleja nuestra **dedicación**, trabajo cooperativo y **compromiso** con el futuro.

JULIO

03 Inauguración de **grupos juveniles** de CoopSanRafael y CoopMaimón.

21 Participación en la **Conferencia de WOCCU 2024.**

04 Lanzamiento, en conjunto con AIRAC, la iniciativa del **Programa de Gestión Integral de Riesgos**.

AGOSTO

20 **Plenaria de FENCOOP.**

Segunda ronda de Mesas de Educación por regiones con las cooperativas afiliadas.

SEPTIEMBRE

05 Participación en **IDECOOP** para dar la bienvenida a la presidenta de la institución, la Sra. Maritza López.

OCTUBRE

02 **Graduación de la carrera para dirigentes** en CoopSanRafael.

03 Entrenamiento a las cooperativas afiliadas sobre el **aula virtual** y su uso.

NOVIEMBRE

15 **Seminario Económico de AIRAC.**

22 Participación **Cumbre Global de Liderazgo.**

FENCOOP

¡Síguenos!

EDIFICIO AIRAC, Calle Arístides Fiallo Cabral, No. 256, Ciudad Universitaria. Santo Domingo, D.N.