

2023

# Catálogo de Servicios educativos

**FENCOOP**

---

# ¿Qué hacemos?

- Representamos, integramos y fortalecemos los intereses de las cooperativas de ahorro crédito de nuestras afiliadas.
- Promovemos la educación de los socios de nuestras cooperativas afiliadas.
- Asistimos en el proceso de desarrollo de competencias de liderazgo social para los órganos de gobierno.



---

# Sobre nosotros

Nuestros programas educativos permiten la transferencia de conocimiento a directivos, empleados y asociados de las cooperativas con el fin de mejorar su desempeño laboral y proveerles de herramientas para el crecimiento y desarrollo integral bajo los principios del cooperativismo.



---

# Servicios Educativos

El acompañamiento, la participación y los casos de estudios son las bases de nuestros programas educativos.

Actualmente los procesos formativos están “infoxicados” (saturados de tanta información generalizada) debido al alcance que ha provisto la tecnología a nivel de alcance, que incentiven la participación y la construcción de soluciones que generen cambios en las personas y en los sistemas.

## Nuestros programas educativos se ofertan a:

| Colaboradores | Dirigentes | Equipo gerencial | Socios |







# Contenido

- Balance social
- Control Interno y Gobernanza
- Cultura de cumplimiento
- Gestión Integral de Riesgo
- Planificación
- Cooperativismo
- Educación Financiera

# Balance Social

El Balance Social es una herramienta que ayuda a las cooperativas a medir, graficar y demostrar el impacto socioeconómico que tiene la institución en las comunidades en las que están ubicadas. Además que, evidencia como la cooperativa está, cumpliendo o no, con su misión institucional.

La diferencia entre balance social y responsabilidad social. El término responsabilidad social no debiera existir de manera individual en el universo de las cooperativas ya que las cooperativas por su naturaleza son “socialmente responsables” y algunas instituciones han concebido la responsabilidad social solo como un departamento dentro de la institución, mientras que el balance social es la razón de ser de las cooperativas, esto ya abarca y potencia la responsabilidad social.

## Capacitaciones disponibles:

- Cultura de balance social
- Indicadores y medición de balance social



---

# Control interno y Gobernanzas

Los órganos de gobierno de una cooperativa adquieren, por normativa, una gran responsabilidad en cuanto a la administración y al control de la misma. Teniendo y conociendo un adecuado sistema de control interno, obtienen apoyo fundamental para una gobernanza sana y efectiva.

Por medio de estas capacitaciones, buscamos fomentar en las cooperativas afiliadas, la correcta formación de los órganos de gobierno, para garantizar un desarrollo idóneo y propiciar un ambiente de crecimiento para toda la institución.

## Capacitaciones disponibles:

- Retos del Gobierno de una Cooperativa
- Gobernanzas y gobernabilidad
- Controles internos apoyados en herramientas tecnológicas
- Estructura de gobierno



---

# Planificación

El SPE es un sistema de planificación estratégica dinámico y participativo, que proyecta los posibles escenarios y las estrategias que implementarán las entidades para aprovechar los desafíos y enfrentar las probables amenazas en su entorno. El sistema permite, no solo la formulación integral de la planificación, sino también el seguimiento de las ejecutorias y su posterior evaluación.

En términos más concretos, la planificación estratégica permite visualizar el futuro de la entidad a largo plazo y mediante la formulación de objetivos y acciones y proyectos tácticos se pueden aprovechar las oportunidades y enfrentar las amenazas del entorno.

Finalmente insistimos, que un plan no es un documento bonito y bien encuadernado, es un instrumento de trabajo, que debe ser consultado en todo momento.

## Capacitaciones disponibles:

- Cálculos de Indicadores de monitoreo
- Planificación Estratégica SPE
- Elaboración y control de presupuesto





---

# Gestión Integral de Riesgos

El riesgo es inherente a las operaciones de la cooperativa. Gestionarlo ofrece enormes beneficios, como toma de decisiones basadas en datos, reducción de pérdidas, prevención de situaciones de crisis y control del impacto de los eventos.

Para gestionar los riesgos propios de la estructura de una entidad de la economía solidaria, es necesario construir un marco normativo y sistema de evaluación de riesgos, formar continuamente al personal y desarrollar una cultura de gestión de riesgos.

## Capacitaciones disponibles:

- Gestión integral de riesgos: Fundamentos
- Introducción a la gestión integral de riesgo
- Importancia de la Gestión Integral de Riesgos
- Mapa de riesgos
- Rutina de Trabajo de un gerente de unidad de riesgo
- Roles internos en la gestión de riesgos
- Riesgo de Mercado y Liquidez
- Riesgo Operativo
- Riesgo de crédito





# Cultura de cumplimiento

Las economías en desarrollo y con controles inadecuados o con oportunidades de mejoras, son particularmente vulnerables. Los lavadores aprovechan este escenario y tienden a trasladar sus redes a países con contramedidas débiles o ineficaces.

El Informe de Evaluación Mutua, emitido por GAFILAT en el 2018, señala oportunidades de mejoras importantes para el sector cooperativo, relativo al fortalecimiento en la implementación del Programa de Cumplimiento Basado en Riesgo en Prevención Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PLAFT).

Por lo anteriormente expuesto, desde fencoop contamos con una propuesta de valor para toda la cadena de suministro de las Cooperativas, a los fines de intercambiar capacidades enfocadas a resaltar las medidas de eficacia en la implementación de políticas y procedimientos de PLAFT.

## Capacitaciones disponibles:

- Debida diligencia de Cumplimiento
- Prevención del lavado de activos/ FT/PADM y FATCA
- Rol, funciones y responsabilidades de un oficial de cumplimiento



---

# Modelo Cooperativo

Es importante mantener siempre el enfoque sobre la esencia del modelo cooperativo, sus valores y principios, su aplicación y su valor tanto individual como comunitario. El simple crecimiento de la comunidad reta la capacidad de colaboración entre sus miembros. A través de estas acciones formativas conoceremos mucho más sobre la esencia del modelo cooperativo, sus aportes y su alcance.

## Capacitaciones disponibles:

- Taller de cooperativismo
- Origen del modelo cooperativo
- Alcance del modelo cooperativo
- Principios cooperativos
- Proyecto de vida



---

# Educación Financiera

Obtener o conseguir ingresos y recursos, ha sido una tarea fundamental del ser humano a través de la historia. Sin embargo, esa lucha por generar ingresos tiene un sentido fundamental en el uso que se le asigna a ese dinero conseguido.

La utilización de esos recursos obtenidos, es fundamental en el desarrollo de cada ser humano. Estas acciones formativas proporcionan a los participantes algunas dinámicas, técnicas y estrategias para que gestionen adecuadamente la forma de generar ingresos y también, administren de una forma lógica el uso que se le da al mismo. Obteniendo así, una mejor gestión de sus recursos financieros.

## Capacitaciones disponibles:

- Taller de libertad financiera.
- Gestión financiera Personal
- Gestión financiera para emprendedores
- Educación comercial
- Emprendimiento



---

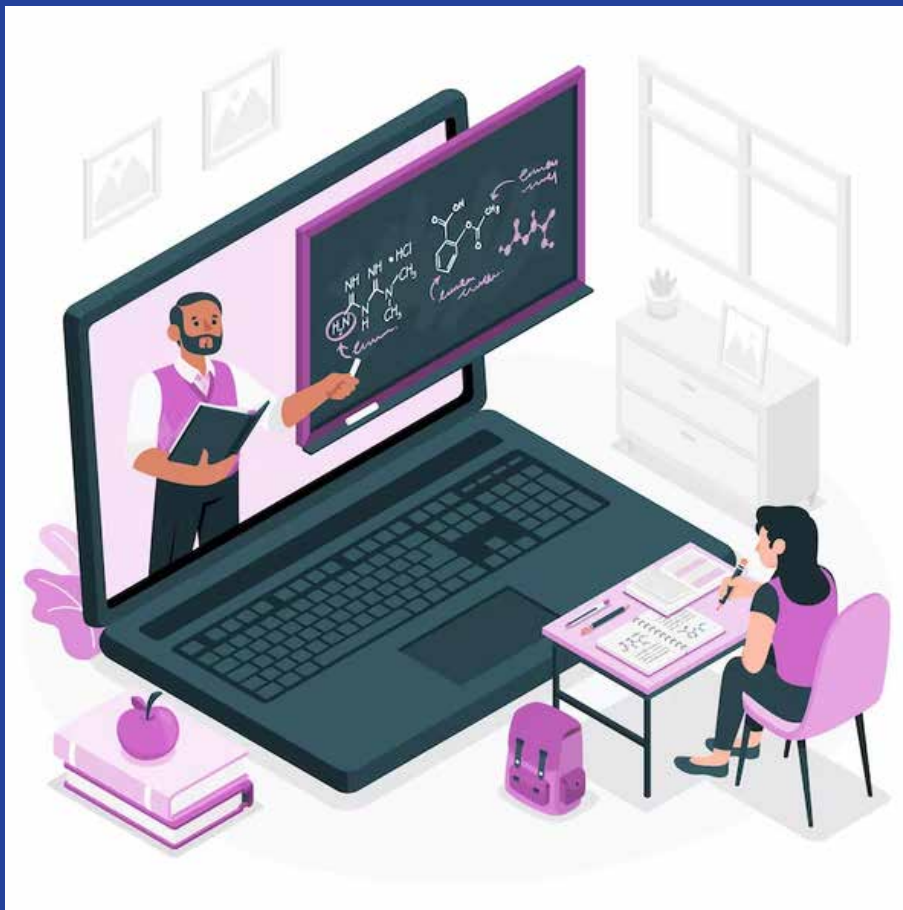
# Estudio de grabaciones

En nuestras instalaciones, contamos con un moderno estudio de grabaciones, creado con la finalidad de poder desarrollar contenidos actualizado en material audiovisual. Buscamos innovar y ofrecer material de calidad para ustedes.

Este estudio, esta a disposición de nuestras cooperativas afiliadas, por si de igual forma se animan a crear contenido bajo este esquema.

Para más informaciones, contáctanos a través de nuestros canales digitales,.





# Aula virtual

Contamos con una moderna aula virtual interactiva, disponible para todas las cooperativas. Con esta herramienta innovadora, pueden ofertarles a los socios y equipo de colaboradores un espacio bajo la modalidad virtual, donde puedan ampliar sus conocimientos para mejorar su calidad de vida.

Se puede acceder a educación de forma cómoda y eficaz, garantizando el desarrollo educativo de la comunidad en general a la través del uso optimo de la tecnología.



---

# CONTACTO

Teléfono

809-896-0580

Dirección

C. Aristides Fiallo Cabral 256, Santo Domingo 20223

Correo

[Contacto@fencoop.org.do](mailto:Contacto@fencoop.org.do)

